

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**Firma „CIBO“**  
**Inhaber: Andre Sperlich**  
**Schönfließer Str. 25k**  
**D-16540 Hohen Neuendorf**

**Tel.: +49(0)3303-219157**  
**Fax: +49(0)3303-219158**  
**Email: info[at]cibo24.de**

**Steuer-Nr: 053 / 276 / 00615**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse info@cibo24.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Warenlieferung ausgehändigt bzw. mit übersandt.

### **Präambel**

Die Firma "Ciboshop für das besondere Tier" betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.cibo24.de> eine Homepage und einen Tierbedarf-Onlineshop. Der Online-Shop bietet Kunden auf dieser Website Tierbedarf-Produkte, hauptsächlich Haustiernahrung, Haustierbedarf und Haustierzubehör, zum Kauf über das Internet an.

### **§ 1 Produktauswahl**

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit, im oben genannten Online-Shop Haustierbedarf-Produkte auszuwählen und zu bestellen.
- (2) Hinsichtlich jedes Produktes erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Produktseite des Online-Shops.
- (3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Tierbedarf-Produkte im Online-Shop anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb des Shops gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Tierbedarf-Produkte zum Gesamtendpreis inklusive Mehrwertsteuer.
- (4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht der Online-Shop dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und ggf. zu korrigieren.

### **§ 2 Preise**

- (1) Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie im Online-Shop dargestellt wurden bzw. werden.
- (2) Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### **§ 3 Rücksendekosten im Falle des Widerrufs**

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

### **§ 4 Widerrufsrecht für Verbraucher (§13 BGB)**

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, das weder ihrer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

**Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nicht:**

Wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken dient.

Für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Für Waren die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

### **Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:**

#### **CIBO**

**Inhaber: Andre Sperlich  
Schönfließer Str. 25k  
D-16540 Hohen Neuendorf  
Fax: +49(0)3303-219158  
Email: info[at]cibo24.de**

#### **Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **Unverbindliche Hinweise zur Rücksendung**

Bitte senden Sie die Ware nicht unfrei zurück. Benachrichtigen Sie uns, wie vorstehend mitgeteilt, wir werden dann die Ware bei Ihnen abholen lassen.

Diese Bitte erfolgt unbeschadet Ihrer vorstehend genannten gesetzlichen Rechte. Ihr nachzukommen erleichtert aber Ihnen und uns die Rückabwicklung der Bestellung. Wir unterrichten Sie über die Rückholmaßnahme und beauftragen ein Unternehmen.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass angebrochene Verpackungen wie Futtermittel, Snacks,

Streu etc. und nach Ihren Wünschen angefertigte Waren wie z. B. personalisierte Halsbänder, als Sonderanfertigung gekennzeichnete Kratzbäume etc. nicht zurückgenommen werden können. Davon unberührt bleiben aber Ihre gesetzlichen Mängelansprüche.

Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

## **§ 5 Mängelansprüche und Haftung**

Sollten gelieferte Artikel offensichtlich Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler unverzüglich uns gegenüber, und zwar in Textform zu den o. g. Kommunikationsmöglichkeiten (z. B. E-Mail, Brief oder Telefax).

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt 2 Jahre ab Ablieferung der Sache, vgl. § 438 Abs. 2 BGB.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass insbesondere Produkte der Tiernahrung kürzere Mindesthaltbarkeitsdaten haben können, die sich auf Ihre Mängelansprüche auswirken können, wenn eine Berufung auf die gesetzlichen Fristen mit der Art der Sache oder der Art des Mangels unvereinbar ist, vgl. § 476 BGB.

## **§ 6 Vertragsschluss**

Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "BESTELLUNG ABSCHICKEN" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

## **§ 7 Lieferung**

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. Die voraussichtliche Lieferzeit entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktbeschreibung. Die Lieferung erfolgt gegen die auf der Internetseite angegebenen Verpackungs- und Versandkosten, welche vorab auf der Internetseite eingesehen werden können. Ist die Ware oder Leistung unverschuldeter Weise nicht verfügbar, werden Sie unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

## **§ 8 Kaufvertrag und Liefervorbehalt**

(1) Der Verkauf der angebotenen Waren erfolgt im "Ciboshop für das besondere Tier" in haushaltsüblichen Mengen und nur an Personen im geschäftsfähigen Alter. Wir behalten uns vor, eingehende Bestellanfragen aus wirtschaftlichen Gründen - auch ohne Begründung - abzulehnen.

(2) Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, sind wir berechtigt, uns von der Vertragspflicht zur Lieferung zu lösen, sofern wir die Bestellung bereits bestätigt hatten. Der Kunde wird unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert; ihm werden etwa erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstattet. Irrtümer und Änderungen bleiben dabei ausdrücklich vorbehalten.

Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

## **§ 9 Eigentumsvorbehalt, Gerichtsstand, Aufrechnung**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Das Recht zur Aufrechnung oder Minderung besteht nur, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder schriftlich anerkannt wurden.

## **§ 10 Rechnungsstellung, Zahlung, Fälligkeit, Verzug**

(1) Die Rechnungsstellung erfolgt ohne Ausnahme inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Die Rechnung wird dem Kunden bei Lieferung der Ware ausgehändigt.

(3) Die Bezahlung der Ware kann per Kreditkarte, PayPal oder Vorkasse erfolgen.

Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt.

Wir behalten uns im Einzelfall das Recht vor, nur bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren. Die Bezahlung durch das Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

(4) Zahlung per Vorkasse

Sofern Sie bei der Bestellung im "Ciboshop für das besondere Tier" Zahlung per Vorkasse gewählt haben, wird Ihnen in unserer Bestellbestätigung unsere Bankverbindung angezeigt, auf welche der Rechnungsendbetrag zu überweisen ist. Bitte zahlen Sie den Betrag unter Angabe der dort genannten Bestellnummer.

(5) Zahlung per Kreditkarte, PayPal

Bei Zahlung per Kreditkarte oder PayPal werden Sie auf eine externe Seite eines Payment-Service-Provider geleitet, auf dessen Seite die Zahlung abgewickelt wird. Dabei werden moderne Sicherheitsverfahren zum Schutz Ihrer persönlichen Daten eingesetzt.

(6) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von derzeit 5 % über dem Basiszins an uns zu leisten, es sei denn, dass wir einen höheren Zinssatz nachweisen können. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt (7) S. 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszins 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

## **§ 11 Datenschutz**

Bitte lesen Sie hierzu unsere Datenschutzerklärung, die Sie online in unserem Shop einsehen können.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

(1) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Der Kunde und wir werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame ersetzen, die den gesetzlichen Vorschriften entspricht.

## **§ 13 Gesetzliche Informationen für Verbraucher**

(1) Speziellen Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.

(2) Eventuelle Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie in der abschließenden Zusammenfassung erkennen und mit dem „ZURÜCK-BUTTON“ vor Absenden der Bestellung korrigieren.

(3) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren entnehmen Sie bitte den Produktbeschreibungen in unserem Onlineangebot.

(4) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

(5) Beschwerden, Reklamationen und sonstige Gewährleistungsansprüche können Sie unter der im Impressum angegebenen Adresse vorbringen.

(6) Im Bestellprozess werden Sie über die Möglichkeiten informiert, etwaige Eingabefehler zu erkennen und ggf. zu korrigieren

(7) Der Vertragstext (Ihre Bestellung) wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB) jederzeit auf [www.cibo24.de](http://www.cibo24.de) einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen werden Ihnen per Email zugesendet und sind bei Registrierung im LogIn-Bereich unter „IHR KONTO“ einsehbar.